

## ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿ

### ಟ್ರಾನ್‌ಸರ್ವ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನೀಡಿದ ಧನಿ ಪೇ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಧನಿ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ.

ಇದು ಟ್ರಾನ್‌ಸರ್ವ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನೀಡಿದ *Udio* ವಾಲೆಟ್ ಮತ್ತು *Udio* ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಹ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. *TranServ 'Udio'* ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತಿದೆ ಮತ್ತು ಇದೀಗ 10 ಏಪ್ರಿಲ್ 2019 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ '*Dhani Pay*' ಬ್ರಾಂಡ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮರುನಾಮಕರಣ ಮಾಡಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. *Udio Wallet*, *Udio* ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ *Udio* ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರು ಕ್ರಮವಾಗಿ ಧನಿ ಪೇ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಖಾತೆ, ಧನಿ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಧನಿ ಪೇ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕೆಳಗಿನ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಯಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಯನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ)

TranServ Limited ("TranServ") ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಅದರ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ ("ಸೈಟ್‌ನ") ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಮತ್ತು ರಕ್ಷಿಸಲು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ") ಈ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿ ("ನೀತಿ") ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್‌ನ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಬಳಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ TranServ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು ಮತ್ತು ನೀತಿಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖದ ಮೂಲಕ ಈ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾಗಿದೆ. ನೀತಿಯು ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ (ಸಮಂಜಸವಾದ ಭದ್ರತಾ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು ಮತ್ತು

ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿ) ನಿಯಮಗಳು, 2011 ಅನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ("ನಿಯಮಗಳು") ಅನುಸರಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

ಈ ನೀತಿಯು ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್ ("ಬಳಕೆದಾರ") ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಈ ನೀತಿಯಲ್ಲಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು TranServ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಪರಿಷ್ಕೃತ ನೀತಿಯು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ದಿನದಿಂದ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಬಳಕೆದಾರರು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ನೀತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.

#### 1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

"ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು" ಎಂದರೆ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ಭಾರತೀಯ ಶಾಸಕಾಂಗದ ಕಾಯಿದೆಗಳು, ಸುಗ್ರೀವಾಜ್ಞೆಗಳು, ನಿಯಮಗಳು, ಉಪ-ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು, ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ನೀತಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರ, ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ, ಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯ; "ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಹಿತಿ" ನೀತಿಯ ಷರತ್ತು 2.5 ರಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾದ ಅದೇ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

"ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಹೆಸರು, ವಯಸ್ಸು, ಉದ್ಯೋಗ, ವೈವಾಹಿಕ ಸ್ಥಿತಿ, ಇಮೇಲ್, ವಸತಿ ವಿಳಾಸ, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ, SMS ಸಂದೇಶಗಳು, ಪಾವತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹದನ್ನು ಗುರುತಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ಬಳಕೆದಾರ "ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ", ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಡೊಮೇನ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಚಿತವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ:

- ಎ. ಗುಪ್ತಪದ
- ಬಿ. SMS ಸಂದೇಶಗಳು
- ಸಿ. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು
- ಡಿ. ಲೈಂಗಿಕ ದೃಷ್ಟಿಕೋನ; ಮತ್ತು
- ಇ. ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿ ಸೂಚನಾ ವಿವರಗಳು

"ಬಳಕೆದಾರ" ಎಂದರೆ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್

ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ.

## 2. ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹ

2.1. ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಬ್ರೌಸಿಂಗ್ (ಎ) ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕಾಗಬಹುದು; (ಬಿ) ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವುದು/ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸುವುದು; (ಸಿ) ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು; ಅಥವಾ (ಸಿ) ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವುದು/ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು.

2.2 ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು TranServ ಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಮೊದಲು ಬಳಕೆದಾರರು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ TranServ ಗೆ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕು. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀತಿಯ ಷರತ್ತು 3 ರಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಬಯಸದಿದ್ದರೆ, ಬಳಕೆದಾರರು ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಬಾರದು.

2.3 ಟ್ರಾನ್‌ಸರ್ವ್‌ನ ಕಾರ್ಯ ಅಥವಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ, ಈ ಚಟುವಟಿಕೆಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯು ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗಿದೆ.

2.4 ಬಳಕೆದಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಿಂಧುತ್ವ, ನಿಖರತೆ, ನಿಖರತೆ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣತೆ ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಅಮಾನ್ಯತೆ, ಅಸಮರ್ಪಕತೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ TranServ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಬೇಕು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯು ಮಾನ್ಯ, ನಿಖರ, ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

2.5 ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಬ್ರೌಸ್ ಮಾಡುವಾಗ, ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್ ಸರ್ವರ್ ಬಳಕೆದಾರರ ಭೇಟಿಯ ಕುರಿತು ಕೆಲವು ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ದಾಖಲಿಸಬಹುದು, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯ, ಬಳಸುತ್ತಿರುವ IP ವಿಳಾಸ, GPS/ಸೆಲ್ ಟವರ್ ಸ್ಥಳ, ಬಳಸುತ್ತಿರುವ ಬ್ರೌಸರ್ ಪ್ರಕಾರ, ಬ್ರೌಸರ್ ಭಾಷೆ ಇತ್ಯಾದಿ. ("ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಹಿತಿ"). ಈ ನೀತಿಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಅಂತಹ ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲ.

2.6. ಸಂಖ್ಯಾಶಾಸ್ತ್ರೀಯ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ, ಒಟ್ಟಾರೆ ಟ್ರಾಫಿಕ್ ಮಾದರಿಗಳನ್ನು ಟ್ರಾಕ್ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು TranServ ಹೊಂದಿದೆ. ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, TranServ ಅಂತಹ ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

2.7. ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಾಧನದ ಸ್ಥಳ, ಸಾಧನದ ಮಾಹಿತಿ (ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಮಾದರಿ, ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು, ವೈಫೈ, ಮೊಬೈಲ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಸೇರಿದಂತೆ) ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರದ SMS (ಆಲ್ಟಾನ್ಯೂಮರಿಕ್ ಕಳುಹಿಸುವವರಿಂದ ಹುಟ್ಟಿಕೊಂಡಿದೆ), ಸಂಪರ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂವಹನ ಮಾಹಿತಿಯಂತಹ ಕೆಲವು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ TranServ ಪಡೆದುಕೊಂಡಿರಬಹುದು ಮತ್ತು ಕರೆ ದಾಖಲೆಗಳು, ಸಂಖ್ಯಾಶಾಸ್ತ್ರೀಯ ಮಾಡೆಲಿಂಗ್, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರಿಂಗ್ ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಮತ್ತು ಉತ್ತಮ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ

ನಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ.

3. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/TranServ ಗೆ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾದ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೆಳಗಿನ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ TranServ ಬಳಸುತ್ತದೆ:

- a. ಬಳಕೆದಾರರ ಗುರುತನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು
- ಬಿ. ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳು/ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು, ರಕ್ಷಿಸಲು, ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಸುಧಾರಿಸಲು;
- ಸಿ. ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿಷಯವನ್ನು ರಚಿಸುವಲ್ಲಿ TranServ ಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು;
- ಡಿ. ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯ ಡೇಟಾಬೇಸ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು;
- ಇ. ದುರುಪಯೋಗ, ವಂಚನೆ ಮುಂತಾದ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲು ಎಫ್. ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು;
- ಜಿ. ಯಾವುದೇ ಪ್ರಮುಖ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು, ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ನಿಯಮಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ಸೇವೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ/ನವೀಕರಣಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು
- . ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನೀತಿಯಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುವಂತೆ ಬಳಕೆದಾರರ ವಹಿವಾಟಿನ ಇತಿಹಾಸದ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು.
- ಐ. TranServ ನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಬಳಕೆದಾರರ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಅರ್ಹತೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಇವರಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು: (i) ನಾವು; (ii) ನಮ್ಮ ಪಾಲುದಾರರು; ಅಥವಾ (iii) ಎರಡೂ (i) ಮತ್ತು (ii)

4. ಧಾರಣೆ ಅವಧಿಯು

ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು TranServ ನಲ್ಲಿ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಮುಂದುವರಿಯುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

5. ಕುಕೀಸ್

5.1. ಬಳಕೆದಾರರು ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿದಾಗ, ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಲು ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕುಕೀಗಳನ್ನು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರು ಬಳಸುತ್ತಿರುವ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರರ ಆದ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು, ಹುಡುಕಾಟ ಫಲಿತಾಂಶಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ಪ್ರವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ TranServ ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಕುಕೀಗಳನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5.2. ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಬ್ರೌಸರ್ ಆದ್ಯತೆಗಳ ಮೂಲಕ ಕುಕೀಗಳನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಯಾವಾಗಲೂ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಬ್ರೌಸರ್‌ನಲ್ಲಿ ಕುಕೀಗಳನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್‌ನ ಕೆಲವು ಭಾಗಗಳು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅರಿವು ಮೂಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5.3. ಸೈಟ್‌ಗೆ ಹಿಂದಿನ ಸಂದರ್ಶಕರಿಗೆ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಜಾಹೀರಾತು ನೀಡಲು TranServ Google AdWords ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಇದು Google ಹುಡುಕಾಟ ಫಲಿತಾಂಶಗಳ ಪುಟದಲ್ಲಿನ ಜಾಹೀರಾತಿನ ರೂಪದಲ್ಲಿರಬಹುದು ಅಥವಾ Google ಪ್ರದರ್ಶನ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಸೈಟ್ ಆಗಿರಬಹುದು. Google ನ DART ಕುಕೀ ಬಳಕೆಯು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಇತರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಅವರ ಭೇಟಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅದರ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಜಾಹೀರಾತುಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. Google ನ ಗೌಪ್ಯತೆ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರು ಈ DART ಕುಕೀ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಹೊರಗುಳಿಯಬಹುದು.

6. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಮಾಹಿತಿ ಹಂಚಿಕೆ ಮತ್ತು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

6.1. ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಸರ್ವ್‌ನಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಮಾತ್ರ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಸರ್ವ್‌ಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ / ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. TranServ ನೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿತವಾಗಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಳಕೆದಾರನು TranServ ಗೆ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾನೆ

6.2 ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ಏನೇ ಇದ್ದರೂ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು TranServ ಹೊಂದಿದೆ.

## 7. ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

7.1. ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಉಳಿಸಿಕೊಂಡರೆ, TranServ ಪರವಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಮೊದಲು TranServ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಪೂರ್ವಾನುಮತಿ ಪಡೆಯುತ್ತದೆ, ಕಾನೂನು ಬಾಹ್ಯತೆಯ ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ ಅಂತಹ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸರ್ಕಾರಿ ಏಜೆನ್ಸಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಬಾಹ್ಯತೆಯು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆಗಾಗಿ ಅಂತಹ ಸರ್ಕಾರಿ ಏಜೆನ್ಸಿಯು ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಸರ್ವ್‌ಗೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದಾಗ.

7.2 ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ, ಅದೇ ಮಟ್ಟದ ಡೇಟಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದರೆ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಭಾರತ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ದೇಶದಲ್ಲಿ ನೆಲೆಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು. ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿ/ಕಂಪನಿಯು ನಡುವಿನ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿ / ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಅಂತಹ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿಡುತ್ತವೆ ಎಂದು ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಸರ್ವ್ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಸರ್ವ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

7.3 ಪರಿಗಣನೆಗೆ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ TranServ ಬಾಡಿಗೆಗೆ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ, ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.

## 8. ಭದ್ರತೆ

8.1. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಲು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ದುರ್ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಡೆಯಲು TranServ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕ್ರಮಗಳು ಮತ್ತು ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿದೆ.

8.2 TranServ ಸಂಬಂಧಿತ ಉದ್ಯಮದ ಅಭ್ಯಾಸಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಷ್ಟ, ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ, ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ, ಬದಲಾವಣೆ ಅಥವಾ ನಾಶದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲು ಇಂತಹ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಸರ್ವ್ ಎನ್‌ಕ್ರಿಪ್ಷನ್, ಸುರಕ್ಷಿತ ಸಾಕೆಟ್ ಲೇಯರ್, ಫೈರ್‌ವಾಲ್‌ಗಳು, ಆಂತರಿಕ ನಿರ್ಬಂಧ, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ತಡೆಯಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ಸಹ ಬಳಸಬಹುದು.

8.3 ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ (ಆಚೆಗೆ) ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ (ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ) ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ TranServ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಸರ್ವ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣ).

## 9. ಇತರ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್‌ಗಳಿಗೆ

ಲಿಂಕ್ ಮಾಡುವುದು ಖಾಸಗಿ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಿಂಕ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ವಿಷಯಕ್ಕೆ TranServ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಲಿಂಕ್, ಲೋಗೋ ಅಥವಾ ಅಂತಹ

ಇತರ ಐಟಿಗಳ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕೆಲವು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಬಳಕೆದಾರರು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ / ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಇತರ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು/ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿ/ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಓದಲು ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಸರ್ವ್ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುತ್ತದೆ.

#### 10. ಒಟ್ಟು ಮಾಹಿತಿ

TranServ ಸಂದರ್ಶಕರ ಒಟ್ಟು ಸಂಖ್ಯೆ, IP ವಿಳಾಸಗಳು, ಭೌಗೋಳಿಕ ಸ್ಥಳ, ವಯಸ್ಸಿನ ಗುಂಪು ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ಲಿಂಗ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಟ್ರಾಕ್ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಬಹುದು ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ ಪ್ರವೃತ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ಅಂಕಿಅಂಶಗಳಿಗಾಗಿ ಈ ಡೇಟಾವನ್ನು ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಟ್ಟಾರೆ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು TranServ ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಒಟ್ಟಾರೆ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ವಿಶಾಲ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಬಳಸಬಹುದು. ಜಾಹೀರಾತುಗಳನ್ನು ಗುರಿಯಾಗಿಸುವಲ್ಲಿ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ TranServ ಈ ಒಟ್ಟು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರೇಕ್ಷಕರಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

#### 11.. ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

ಬಳಕೆದಾರರು ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಈ ನೀತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸಹಾಯದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ [support.dhanipay@indiabulls.com](mailto:support.dhanipay@indiabulls.com) ನಲ್ಲಿ

#### 12 ನವೀಕರಣಗಳು

TranServ ನವೀಕರಿಸುವ / ಬದಲಾಯಿಸುವ / ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಅಥವಾ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ರೂಪಾಂತರದಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಳಕೆದಾರರ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಿ. ಯಾವುದೇ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ನವೀಕರಣದ ನಂತರ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಸರ್ವ್ ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸ್ವೀಕಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಸಲಹೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.