



ગોપનીયતા નીતિ

TranServ લી. દ્વારા જારી કરાયેલ ધની પે પ્રીપેડ એકાઉન્ટ અને ધની પે કાર્ડનો ઉપયોગ કરતા ગ્રાહકો માટે

તે TranServ લિમિટેડ દ્વારા જારી કરાયેલ *Udio Wallet* અને *Udio* કાર્ડનો ઉપયોગ કરતા ગ્રાહકોને પણ લાગુ પડે છે. મહેરબાની કરીને નોંધ કરો કે TranServ '*Udio*' નામ હેઠળ પ્રીપેડ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ જારી કરતું હતું અને હવે 10 એપ્રિલ 2019થી તેની પ્રોડક્ટ્સ અને સેવાઓનું નામ બદલીને '*Dhani Pay*' બ્રાન્ડ હેઠળ રાખ્યું છે. *Udio Wallet*, *Udio* કાર્ડ અને/અથવા *Udio* સેવાઓ માટે નોંધાયેલા ગ્રાહકો *Dhani Pay* પ્રીપેડ એકાઉન્ટ, *Dhani Pay* કાર્ડ અને/અથવા *Dhani Pay* સેવાઓ માટે અનુક્રમે લાગુ થતી નીચેની ગોપનીયતા નીતિ દ્વારા સંચાલિત થાય છે.

મોબાઇલ એપ/સાઇટનો ઉપયોગ કરતા પહેલા કૃપા કરીને આ ગોપનીયતા નીતિની કાળજીપૂર્વક સમીક્ષા કરો)

TranServ Limited ("TranServ") તેના તમામ સેવા પ્રાપ્તકર્તાઓ અને તેની મોબાઇલ એપ્લિકેશન/વેબસાઇટ("સાઇટ")ના વપરાશકર્તાઓની ગોપનીયતાનું આદર અને રક્ષણ કરવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે. આ ગોપનીયતા નીતિ ("નીતિ") મોબાઇલ એપ્લિકેશન/સાઇટના તેના વપરાશકર્તાઓ પાસેથી વ્યક્તિગત ડેટા અને સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત ડેટા અથવા માહિતીને એકત્રિત કરવા, સંગ્રહિત કરવા, પુનઃપ્રાપ્ત કરવા અથવા તેનો ઉપયોગ કરવા માટે TranServ દ્વારા અપનાવવામાં આવેલી પદ્ધતિઓ અને નીતિઓને જાહેર કરે છે. મોબાઇલ એપ/સાઇટના ઉપયોગના તમામ નિયમો અને શરતો સંદર્ભ દ્વારા આ નીતિમાં સમાવિષ્ટ છે. આ નીતિ ઇન્ફોર્મેશન ટેકનોલોજી (વાજબી સુરક્ષા પ્રથાઓ અને પ્રક્રિયાઓ અને સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત ડેટા અથવા માહિતી) નિયમો, 2011, સુધારેલ ("નિયમો") નું પાલન કરવાનો પ્રયાસ કરે છે.

આ નીતિ મોબાઇલ એપ/સાઇટ ("વપરાશકર્તા") ની મુલાકાત લેતી અથવા તેનો ઉપયોગ કરતી અથવા ઍક્સેસ કરતી કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા જાહેર કરાયેલ અથવા તેના દ્વારા મેળવવામાં આવેલ તમામ વ્યક્તિગત અને સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત ડેટા અથવા માહિતીને લાગુ પડે છે.

TranServ આ નીતિની જોગવાઈઓને પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના સંશોધિત કરવાનો અથવા તેની સમીક્ષા કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે અને સુધારેલી નીતિ અપલોડ થયાના દિવસથી અમલમાં આવશે. તેથી, વપરાશકર્તાઓને સમયાંતરે મોબાઇલ એપ્લિકેશન/સાઇટની મુલાકાત લેવા અને નીતિની સમીક્ષા કરવા વિનંતી કરવામાં આવે છે.

1. વ્યાખ્યાઓ

"લાગુ કાયદો" નો અર્થ થાય છે તમામ લાગુ કાયદાઓ, ભારતીય ધારાસભાના અધિનિયમો, વટહુકમો, નિયમો, પેટા-કાયદાઓ, વિનિયમો, સૂચનાઓ, પરિપત્રો, માર્ગદર્શિકા, નીતિઓ, નિર્દેશો, નિર્દેશો અને કોઈપણ સરકારના આદેશો, વૈધાનિક સત્તા, નિયમનકારી સત્તા, ભારતમાં ટ્રિબ્યુનલ, બોર્ડ અથવા કોર્ટ; "સામાન્ય માહિતી" નો એ જ અર્થ હોવો જોઈએ જે તેને નીતિના ક્લોઝ 2.5 માં દર્શાવેલ છે.

"વ્યક્તિગત માહિતી" નો અર્થ કોઈપણ વપરાશકર્તા દ્વારા જાહેર કરવામાં આવેલી અથવા તેની પાસેથી મેળવેલ માહિતી અને નામ, ઉંમર, વ્યવસાય, વૈવાહિક સ્થિતિ, ઈમેઇલ, રહેણાંક સરનામું, ટેલિફોન નંબર, SMS સંદેશાઓ, ચુકવણી પ્રક્રિયાની વિગતો અને આવી વ્યક્તિ ઓળખ કરવામાં સક્ષમ અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિગત વિગતોનો સમાવેશ થાય છે.

"સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી" નો અર્થ નીચેની માહિતીનો અર્થ થાય છે, જે જાહેર ડોમેનમાં મુક્તપણે ઉપલબ્ધ અથવા એક્સેસિબલ હોય અથવા લાગુ કાયદા હેઠળ આપવામાં આવે તેવી કોઈપણ માહિતીને બાદ કરતાં:

- a. પાસવર્ડ;
- b SMS સંદેશા
- c. સંપર્ક વિગતો
- ડી. જાતીય અભિગમ; અને
- ઇ. નાણાકીય માહિતી જેમ કે બેંક એકાઉન્ટ અથવા ક્રેડિટ/ડેબિટ કાર્ડ વિગતો અથવા અન્ય ચુકવણી સૂચના ની વિગતો.

"વપરાશકર્તા" નો અર્થ એવી કોઈપણ વ્યક્તિ કે જે મોબાઇલ એપ/સાઇટની મુલાકાત લે છે અથવા તેનો ઉપયોગ કરે છે અથવા મોબાઇલ એપ/સાઇટ પર એકાઉન્ટ ધરાવે છે.

2. માહિતીનો સંગ્રહ

2.1. (a) મોબાઇલ એપ/સાઇટ દ્વારા બ્રાઉઝ કરવાના હેતુઓ માટે વપરાશકર્તાને વ્યક્તિગત માહિતી અથવા સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી જાહેર કરવાની જરૂર પડી શકે છે; (b) મોબાઇલ એપ/સાઇટ પર ખાતું ખોલવું/રજીસ્ટર કરવું; (c) મોબાઇલ એપ/સાઇટ પર ઉત્પાદનો ખરીદવા/સેવાઓ મેળવવા માટે અરજી કરવી; અથવા (c) મોબાઇલ એપ/સાઇટ પર ઉત્પાદનોની ખરીદી/સેવાઓનો લાભ લેવો.

2.2. કોઈપણ એક અથવા વધુ હેતુઓ માટે TranServ ને વ્યક્તિગત માહિતી/સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી પ્રદાન કરતા પહેલા ઉપર વર્ણવેલ, વપરાશકર્તાએ વ્યક્તિગત માહિતીનો ઉપયોગ

કરવા માટે TranServ ને સંમતિ આપવી આવશ્યક છે. અંગત માહિતી/સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતીનો ઉપયોગ નીતિના ક્લોઝ ૩ માં નિર્ધારિત હેતુઓ માટે જ કરવામાં આવશે. જો વપરાશકર્તા આવી વ્યક્તિગત માહિતી/સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી પ્રદાન કરવા માંગતા ન હોય, તો વપરાશકર્તાએ મોબાઇલ એપ/સાઇટનો ઉપયોગ કરીને આગળ વધવું જોઈએ નહીં.

2.3. TranServ વ્યક્તિગત માહિતી/સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી માત્ર TranServ ના કાર્ય અથવા પ્રવૃત્તિ સાથે જોડાયેલા કાયદેસર હેતુ માટે એકત્રિત કરશે, જે પ્રવૃત્તિ માટે વ્યક્તિગત માહિતી/સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી વ્યાજબી રીતે જરૂરી ગણવામાં આવે છે.

2.4. TranServ વપરાશકર્તા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ વ્યક્તિગત માહિતી/સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતીની માન્યતા, સચોટતા, શુદ્ધતા અથવા સંપૂર્ણતા અથવા વ્યક્તિગત માહિતી/સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતીની અમાન્યતા, અચોક્કસતા, અયોગ્યતા અથવા અપૂર્ણતાના સંબંધમાં ઉદ્ભવતા કોઈપણ પરિણામો માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. આવી માહિતી માન્ય, સચોટ, સાચી અને સંપૂર્ણ છે તેની ખાતરી કરવા માટે વપરાશકર્તાએ વ્યક્તિગત માહિતી/સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી અપડેટ કરવી આવશ્યક છે.

2.5. મોબાઇલ એપ્લિકેશન/સાઇટ દ્વારા બ્રાઉઝ કરતી વખતે, મોબાઇલ એપ્લિકેશન/સાઇટ સર્વર આપમેળે વપરાશકર્તાની મુલાકાત વિશે કેટલીક સામાન્ય માહિતી રેકોર્ડ કરી શકે છે, જેમ કે મોબાઇલ એપ્લિકેશન/સાઇટની મુલાકાત લેવાની તારીખ અને સમય, ઉપયોગમાં લેવાતું IP સરનામું, GPS/સેલ ટાવરનું સ્થાન, ઉપયોગમાં લેવાતા બ્રાઉઝરનો પ્રકાર, બ્રાઉઝરની ભાષા વગેરે. (“સામાન્ય માહિતી”). એકત્રિત કરવામાં આવેલી આવી સામાન્ય માહિતી આ નીતિના હેતુ માટે વ્યક્તિગત માહિતી/સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી નથી.

2.6. TranServ આંકડાકીય પૃથ્થકરણ, એક્ઝર ટ્રાફિક પેટર્ન અને માર્કેટિંગ અને પ્રમોશનલ હેતુઓ સહિત કોઈપણ હેતુ માટે તેના દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવેલી સામાન્ય માહિતીનો ઉપયોગ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. પરિણામે, TranServ આવી સામાન્ય માહિતી અથવા કોઈપણ વિશ્લેષણ કોઈપણ તૃતીય પક્ષ સાથે તેની વિવેકબુદ્ધિથી શેર કરી શકે છે.

2.7. TranServ એ તમારી સંમતિથી કેટલીક વધારાની માહિતી મેળવી હશે, જેમ કે તમારા મોબાઇલ ઉપકરણમાંથી ઉપકરણનું સ્થાન, ઉપકરણની માહિતી (સ્ટોરેજ, મોડલ, ઇન્સ્ટોલ કરેલી એપ્લિકેશનો, વાઇફાઇ, મોબાઇલ નેટવર્ક સહિત) વ્યવહાર અને પ્રમોશનલ SMS (આલ્ફાન્યૂમેરિક પ્રેષકો તરફથી ઉદ્ભવતા), સંપર્કો સહિતની સંચાર માહિતી. અને કોલ લોગ્સ, આંકડાકીય મોડેલિંગ, ક્રેડિટ સ્કોરિંગ અને અન્ય કોઈપણ હેતુ માટે કે જે તમને શ્રેષ્ઠ અને ઉચ્ચ ગુણવત્તાની સેવા પ્રદાન કરવામાં અમને મદદ કરશે.

૩. વ્યક્તિગત માહિતી અને સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતીનો ઉપયોગ

વપરાશકર્તા દ્વારા TranServ ને જાહેર કરવામાં આવેલી વ્યક્તિગત માહિતી/સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતીનો ઉપયોગ TranServ દ્વારા નીચેનામાંથી એક અથવા વધુ હેતુઓ માટે કરવામાં આવશે:

- વપરાશકર્તાની ઓળખ ચકાસવા માટે
- વપરાશકર્તાને સેવાઓ/ઉત્પાદનો જાળવવા, સુરક્ષિત કરવા, પ્રદાન કરવા અને સુધારવા માટે;
- TranServ ને વપરાશકર્તા માટે સુસંગત સામગ્રી બનાવવામાં મદદ કરવા;
- વપરાશકર્તા પાસેથી એકત્રિત કરવામાં આવેલી આવી તમામ માહિતીનો ડેટાબેઝ જાળવી રાખવા માટે;
- છેતરપિંડી, છેતરપિંડી જેવી ગેરકાયદેસર પ્રવૃત્તિઓ સામે રક્ષણ માટે, ગેરઉપયોગ, વગેરે.

f. મોબાઇલ એપ/સાઇટનું મૂલ્યાંકન અને સંચાલન કરવા અને મોબાઇલ એપ/સાઇટના ઉપયોગથી ઊભી થતી કોઈપણ સમસ્યાનું નિરાકરણ માટે

- ગ્રાહક સેવાના હેતુઓ માટે, નિયમો, સુવિધાઓ, સેવાઓ વગેરે વિશે માહિતી/અપડેટ્સ પ્રદાન કરવા માટે, કોઈપણ મોટા ફેરફારો વિશે વપરાશકર્તાને સૂચિત કરવા માટે
- વર્તમાન કાયદા અથવા નીતિ દ્વારા સંચાલિત વપરાશકર્તાના વ્યવહાર ઇતિહાસનો રેકોર્ડ રાખવા માટે.

i. TranServ ના ઉત્પાદનો અને સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે વપરાશકર્તાની યોગ્યતા નક્કી કરવા અને આવા પાત્રતા માપદંડો દ્વારા નિર્ધારિત કરી શકાય છે: (i) અમારા; (ii) અમારા ભાગીદારો;

અથવા (iii) બંને (i) અને (ii)

4. જાળવણીનો સમયગાળો

વપરાશકર્તા દ્વારા જાહેર કરવામાં આવેલી વ્યક્તિગત માહિતી/સંવેદનશીલ માહિતી TranServ દ્વારા જાળવવામાં આવશે, જ્યાં સુધી આવી માહિતી એકત્રિત કરવામાં આવી હતી તે હેતુઓ ચાલુ રહેશે અથવા આવા સમયગાળા માટે લાગુ કાયદા હેઠળ નિર્ધારિત રહેશે .

5. ફૂકીઝ

5.1. જ્યારે કોઈ વપરાશકર્તા મોબાઇલ એપ/સાઇટની મુલાકાત લે છે, ત્યારે એક અથવા વધુ ફૂકીઝ કોમ્પ્યુટર અથવા મોબાઇલ એપ/સાઇટની મુલાકાત લેવા વપરાશકર્તા દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાતા ઉપકરણ પર મોકલવામાં આવશે. ફૂકીઝનો ઉપયોગ TranServ દ્વારા મોબાઇલ એપ/સાઇટ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓની ગુણવત્તા સુધારવા માટે થાય છે, જેમાં વપરાશકર્તાની પસંદગીઓને સંગ્રહિત કરવા, શોધ પરિણામોમાં સુધારો કરવા અને વપરાશકર્તા વલણોને ટ્રેક કરવા માટેનો સમાવેશ થાય છે.

5.2. વપરાશકર્તાઓ પાસે હંમેશા તેમની બ્રાઉઝર પસંદગીઓ દ્વારા ફૂકીઝને અક્ષમ કરવાનો વિકલ્પ હશે. જો કે, વપરાશકર્તાઓને સલાહ આપવામાં આવે છે અને જાગૃત કરવામાં આવે છે કે જો તેઓ તેમના બ્રાઉઝર પર ફૂકીઝ ને અક્ષમ કરે છે, તો મોબાઇલ એપ્લિકેશન/સાઇટના કેટલાક ભાગો અસરકારક રીતે કાર્ય કરી શકશે નહીં.

5.3. TranServ તે Google AdWords અને/અથવા આવી અન્ય સેવાઓનો ઉપયોગ સાઇટના અગાઉના મુલાકાતીઓ માટે તૃતીય પક્ષની વેબસાઇટ્સ પર જાહેરાત કરવા માટે કરી શકે છે. આ Google શોધ પરિણામોના પૃષ્ઠ પર અથવા Google પ્રદર્શન નેટવર્કની સાઇટ પરની જાહેરાતના સ્વરૂપમાં હોઈ શકે છે. Google દ્વારા DART ફૂકીઝનો ઉપયોગ તે તેના વપરાશકર્તાઓને તેમની સાઇટ અને ઇન્ટરનેટ પરની અન્ય વેબસાઇટ્સની મુલાકાતના આધારે જાહેરાતો આપવા સક્ષમ બનાવે છે. વપરાશકર્તાઓ Google ના ગોપનીયતા દસ્તાવેજની મુલાકાત લઈને આ DART ફૂકીઝના ઉપયોગને નાપસંદ કરી શકે છે.

6. વ્યક્તિગત માહિતી અને સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતીની વહેંચણી અને જાહેરાત

6.1. TranServ દ્વારા અધિકૃત વ્યક્તિઓને જ વ્યક્તિગત માહિતી/સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતીની ઍક્સેસ હશે જે TranServ ને જાહેર કરવામાં આવશે. TranServ સાથે સંકળાયેલ વ્યક્તિઓ સાથે વ્યક્તિગત માહિતી/સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી શેર કરવા માટે વપરાશકર્તા TranServ ને સંમતિ આપે છે

6.2. આ ગોપનીયતા નીતિમાં સમાવિષ્ટ કંઈપણ હોવા છતાં, TranServ કોઈપણ વ્યક્તિગત માહિતી/સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી કે જે લાગુ કાયદા હેઠળ જાહેર કરવાની જરૂર પડી શકે છે, તે વપરાશકર્તાની પૂર્વ સૂચના અથવા સંમતિ વિના જાહેર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

7. તૃતીય પક્ષ માટે જાહેરાત

7.1. જો માહિતી તૃતીય પક્ષ દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવી રહી હોય અને જાળવી રાખવામાં આવી રહી હોય, તો TranServ વતી, TranServ કોઈપણ તૃતીય પક્ષને માહિતી ટ્રાન્સફર કરતા પહેલા વપરાશકર્તા પાસેથી પૂર્વ પરવાનગી મેળવશે, સિવાય કે કાનૂની જવાબદારીના પાલન માટે આવી જાહેરાત જરૂરી હોય. આવી માહિતી સરકારી એજન્સીને ટ્રાન્સફર કરવામાં આવી રહી હોય તેવા કિસ્સામાં પણ આવી જવાબદારી લાગુ પડતી નથી, જ્યારે આવી સરકારી એજન્સી દ્વારા TranServ ને આવી ટ્રાન્સફર માટેની વિનંતી કરવામાં આવી હોય.

7.2. TranServ વ્યક્તિગત માહિતી/સંવેદનશીલ અંગત માહિતી ભારત અથવા અન્ય કોઈ દેશમાં સ્થિત કોઈપણ કંપની અથવા વ્યક્તિને ફક્ત ત્યારે જ ટ્રાન્સફર કરી શકે છે જો તે કાયદેસરના કરારની કામગીરી માટે જરૂરી હોય.

TranServ અને આવી વ્યક્તિ/કંપની વચ્ચે, જો અન્ય વ્યક્તિ/કંપની દ્વારા સમાન સ્તરના ડેટા સુરક્ષાનું પાલન કરવામાં આવશે. ટ્રાન્સસર્વ એ વાતની બાંહેધરી આપી શકતું નથી કે આવા પક્ષો વ્યક્તિગત માહિતી/સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતીને ગોપનીય રાખશે અને કોઈપણ નુકસાન માટે TranServ કોઈપણ રીતે આવા તૃતીય પક્ષને જવાબદાર રહેશે નહીં.

7.3. TranServ વપરાશકર્તાઓ પાસેથી એકત્રિત કરવામાં આવતી માહિતીને ધ્યાનમાં લેવા માટે તૃતીય પક્ષોને ભાડે, વેચાણ અથવા શેર કરતું નથી.

8. સુરક્ષા

8.1. TranServ એ વ્યક્તિગત માહિતી અને સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતીને સુરક્ષિત અને સુરક્ષિત રાખવા અને તેનો કોઈપણ અનધિકૃત ઍક્સેસ અથવા તેનો દુરુપયોગ અટકાવવા માટે તમામ વ્યાજબી પગલાં અને સાવચેતીઓ લીધી છે.

8.2. TranServ સંબંધિત ઉદ્યોગ પ્રથા સાથે સુસંગત, પ્રક્રિયાગત અને તકનીકી સુરક્ષા પગલાંનો ઉપયોગ કરી શકે છે. વ્યક્તિગત માહિતી/સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતીને નુકસાન, અનધિકૃત ઍક્સેસ, જાહેરાત, ફેરફાર અથવા વિનાશથી બચાવવા માટે આવા પગલાં વ્યાજબી રીતે બનાવવામાં આવ્યા છે.

વ્યક્તિગત માહિતી/સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતીની અનધિકૃત ઍક્સેસને રોકવામાં મદદ કરવા માટે પાસવર્ડ સુરક્ષા અને અન્ય સુરક્ષા પગલાં લેવામાં આવે છે .

8.3. કોઈપણ તૃતીય પક્ષ દ્વારા વ્યક્તિગત માહિતી/સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતીની અનધિકૃત ઍક્સેસ અથવા દુરુપયોગને કારણે વપરાશકર્તાને થયેલા કોઈપણ નુકસાન, નુકસાન (પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, પરિણામલક્ષી અથવા આકસ્મિક) અથવા નુકસાન માટે TranServ કોઈપણ વપરાશકર્તાને જવાબદાર રહેશે નહીં. (TranServ ના

નિયંત્રણની બહાર)

9. અન્ય મોબાઇલ એપ/સાઇટ્સ સાથે લિંક કરવું

TranServ એ પ્રાઇવસી પ્રેક્ટિસ અથવા અન્ય કોઇ મોબાઇલ એપ/વેબસાઇટ્સ કે જેના માટે મોબાઇલ એપ/સાઇટ પર લિંક આપવામાં આવી શકે છે અથવા જે મોબાઇલ એપ/સાઇટની લિંક્સ પ્રદાન કરે છે તેની સામગ્રી માટે જવાબદાર નથી. કોઈ લિંક, લોગો અથવા આવી અન્ય વસ્તુઓ પર ક્લિક કરીને અથવા મોબાઇલ એપ/સાઇટ પર ઉપલબ્ધ અમુક સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને, વપરાશકર્તા હવે મોબાઇલ એપ/સાઇટ પર ન હોઈ શકે અને આવા સંજોગોમાં આવા અન્ય લોકોની ગોપનીયતા નીતિ (જો કોઈ હોય તો) મોબાઇલ એપ/વેબસાઇટ લાગુ પડશે. TranServ વપરાશકર્તાઓને આવી અન્ય મોબાઇલ એપ્લિકેશન્સ/વેબસાઇટ્સની ગોપનીયતા નીતિ/ નિવેદન વાંચવા માટે પ્રોત્સાહિત કરે છે.

10. એકંદર માહિતી

TranServ મુલાકાતીઓની કુલ સંખ્યા, IP સરનામાં, ભૌગોલિક સ્થાન, વય જૂથ અને વપરાશકર્તાઓનું લિંગ વગેરેને ટ્રેક કરી શકે છે અને એકંદરે વલણો અને આંકડાઓ માટે આ ડેટાનું વિશ્લેષણ કરી શકે છે. જો કે, આવી માહિતી જાળવવામાં તેમજ ઉપયોગમાં લેવામાં આવશે અને માત્ર એકંદર સ્વરૂપમાં જ જાહેર કરવામાં આવશે અને તેમાં કોઈ વ્યક્તિગત માહિતી/વ્યક્તિગત સંવેદનશીલ માહિતી હશે નહીં. TranServ આવી માહિતીનો ઉપયોગ વિવિધ વલણોનું વિશ્લેષણ કરવા અને એકંદર ઉપયોગ માટે વ્યાપક ડેમોગ્રાફિક માહિતી એકત્રિત કરવા માટે કરી શકે છે. TranServ યોગ્ય પ્રેક્ષકોને જાહેરાતોને લક્ષિત કરવામાં મદદ કરવા માટે તૃતીય પક્ષો સાથે આ એકંદર માહિતી શેર કરી શકે છે

11. અમારો સંપર્ક કરો

જો કોઈ વપરાશકર્તા ઉપયોગની શરતો અથવા આ નીતિના ઉલ્લંઘનની જાણ કરવા માંગતો હોય અને તેને કોઈ પ્રશ્નો હોય અથવા સહાયની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને અમારો support.dhanipay@indiabulls.com પર સંપર્ક કરો

12. અપડેટ્સ

TranServ અપડેટ/ફેરફાર/ફેરફાર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. અથવા ટેકનોલોજી, લાગુ કાયદા અથવા અન્ય કોઈપણ પ્રકારમાં જરૂરી ફેરફારોને સમાવિષ્ટ કરવા માટે સમય સમય પર વપરાશકર્તાની શરતો અથવા આ ગોપનીયતા નીતિને અપડેટ કરશે. આવેલ કોઈપણ અપડેટ તરત જ અસરકારક રહેશે. આવા અપડેટ પછી TranServ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓનો ઉપયોગ આવા ફેરફારોની સ્વીકૃતિ માનવામાં આવશે. વપરાશકર્તાઓને સલાહ આપવામાં આવે છે કે તમે નવનિતમ સંસ્કરણથી વાકેફ છો તેની ખાતરી કરવા માટે સમયાંતરે સાઇટ પર આ ગોપનીયતા નીતિની સમીક્ષા કરો.