

## গোপনীয়তা নীতি

### ট্রানসার্ভ লিমিটেড দ্বারা ইস্যুকৃত ধনি পে প্রিপেইড অ্যাকাউন্ট এবং ধনি পে কার্ড ব্যবহারকারী গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য।

এটি ট্রানসার্ভ লিমিটেড দ্বারা জারি করা *Udio Wallet* এবং *Udio* কার্ড ব্যবহারকারী গ্রাহকদের জন্যও প্রযোজ্য। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে *TranServ 'Udio'* নামে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যু করছিল এবং 10 এপ্রিল 2019 থেকে নাম পরিবর্তন করে 'ধনি পে' ব্র্যান্ডের অধীনে তার পণ্য ও পরিষেবার প্রদান করেছে। গ্রাহকরা যারা *Udio Wallet*, *Udio Card* এবং / অথবা *Udio* পরিষেবার জন্য যারা নিবন্ধিত হয়েছেন তারাও *Dhani* পে প্রিপেইড অ্যাকাউন্ট, *Dhani* পে কার্ড এবং/অথবা *Dhani* পে পরিষেবাগুলির জন্য যথাক্রমে প্রযোজ্য নিম্নলিখিত গোপনীয়তা নীতি দ্বারা পরিচালিত হবে।

মোবাইল অ্যাপ/সাইট ব্যবহার করার আগে দয়া করে এই গোপনীয়তা নীতিটি সাবধানতার সাথে পর্যালোচনা করুন)

ট্রানসার্ভ লিমিটেড ("TranServ") এর সমস্ত পরিষেবা প্রাপক এবং এর মোবাইল অ্যাপ/ওয়েবসাইট ("সাইট") এর ব্যবহারকারীদের গোপনীয়তাকে সম্মান ও সুরক্ষা দিতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ )। এই গোপনীয়তা নীতি ("নীতি") মোবাইল অ্যাপ/সাইটের ব্যবহারকারীদের কাছ থেকে ব্যক্তিগত ডেটা এবং সংবেদনশীল ব্যক্তিগত ডেটা বা তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ, পুনরুদ্ধার বা ব্যবহার করার জন্য TranServ দ্বারা গৃহীত অনুশীলন এবং নীতিগুলি প্রকাশ করে। মোবাইল অ্যাপ/সাইট ব্যবহারের সকল নিয়ম ও শর্তাবলী রেফারেন্সের মাধ্যমে এই নীতিতে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। নীতিটি তথ্য প্রযুক্তি (যৌক্তিক নিরাপত্তা অনুশীলন এবং পদ্ধতি এবং সংবেদনশীল ব্যক্তিগত ডেটা বা তথ্য) নিয়ম, 2011, সংশোধিত ("বিধি") মেনে চলে।

এই নীতিটি প্রযোজ্য হয় সমস্ত ব্যক্তিগত এবং সংবেদনশীল ব্যক্তিগত ডেটা বা মোবাইল অ্যাপ/সাইট ("ব্যবহারকারী") পরিদর্শন করে বা ব্যবহার করে বা অ্যাক্সেস করে এমন যেকোন ব্যক্তির দ্বারা প্রকাশ করা হয় বা প্রাপ্ত হয়।

TranServ পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই এই নীতির বিধানগুলি সংশোধন বা পর্যালোচনা করার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং আপলোড করার দিন থেকে সংশোধিত নীতি কার্যকর হবে। অতএব, ব্যবহারকারীদের পর্যায়ক্রমে মোবাইল অ্যাপ/সাইট পরিদর্শন করার এবং নীতি পর্যালোচনা করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।

#### 1. সংজ্ঞা

"প্রযোজ্য আইন" মানে সমস্ত প্রযোজ্য আইন, ভারতীয় আইনসভার আইন, অধ্যাদেশ, বিধি, উপ-আইন, প্রবিধান, বিজ্ঞপ্তি, নির্দেশিকা, নীতি, নির্দেশাবলী, নির্দেশাবলী এবং যেকোনো সরকারের আদেশ, সংবিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ, নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ, ভারতে ট্রাইব্যুনাল, বোর্ড বা আদালত; "সাধারণ তথ্য"-এর একই অর্থ থাকবে যা নীতির 2.5 ধারায় উল্লেখ করা হয়েছে।

"ব্যক্তিগত তথ্য" বলতে বোঝায় যে কোনো ব্যবহারকারীর দ্বারা প্রকাশ করা বা প্রাপ্ত তথ্য এবং এতে নাম, বয়স, পেশা, বৈবাহিক অবস্থা, ইমেল, আবাসিক ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর, এসএমএস বার্তা, অর্থপ্রদান প্রক্রিয়াকরণের বিশদ, এবং অন্য কোনো ব্যক্তিগত বিবরণ যা একজন ব্যক্তিকে শনাক্ত করতে সক্ষম।

"সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য" বলতে, এই তথ্যগুলো বাদে যা অবাধে উপলব্ধ বা পাবলিক ডোমেইনে অ্যাক্সেসযোগ্য বা প্রযোজ্য আইনের অধীনে সজ্জিত, নিম্নলিখিত তথ্যকে বোঝায়:

ক. পাসওয়ার্ড;

খ. এসএমএস বার্তা

গ. যোগাযোগের বিবরণ

দ. যৌন অভিযোজন; এবং

E) আর্থিক তথ্য যেমন ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট বা

ক্রেডিট/ডেবিট কার্ডের বিবরণ বা অন্যান্য অর্থপ্রদান নির্দেশের

বিবরণ।

"ব্যবহারকারী" মানে এখানে যেকোন ব্যক্তি যিনি মোবাইল অ্যাপ/সাইট পরিদর্শন করেন বা ব্যবহার করেন বা মোবাইল অ্যাপ/সাইটে একটি অ্যাকাউন্ট আছে।

## 2. তথ্য সংগ্রহ

2.1. একজন ব্যবহারকারীকে ব্যক্তিগত তথ্য বা সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করার প্রয়োজন হতে পারে (ক) মোবাইল অ্যাপ/সাইটের মাধ্যমে ব্রাউজ করার উদ্দেশ্যে; (খ) মোবাইল অ্যাপ/সাইটে একটি অ্যাকাউন্ট খোলা/নিবন্ধন করা; (গ) মোবাইল অ্যাপ/সাইটে পণ্য ক্রয়/সেবা পাওয়ার জন্য আবেদন করা; অথবা (গ) মোবাইল অ্যাপ/সাইটে পণ্য কেনা/সেবা গ্রহণ করা।

2.2। যেকোন এক বা একাধিক উদ্দেশ্যে ব্যক্তিগত তথ্য/সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য ট্রানসার্ভকে প্রদান করার আগে

, একজন ব্যবহারকারীকে ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করার জন্য ট্রানসার্ভকে সম্মতি দিতে হবে। ব্যক্তিগত তথ্য/সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য শুধুমাত্র নীতির ক্লজ 3-এ নির্ধারিত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে। ব্যবহারকারী যদি এই ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য/সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য প্রদান করতে না চান, তাহলে ব্যবহারকারীকে মোবাইল অ্যাপ/সাইট ব্যবহার করে এগিয়ে যেতে বারণ করা হচ্ছে।

2.3। TranServ ব্যক্তিগত তথ্য/সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করবে শুধুমাত্র TranServ-এর একটি ফাংশন বা কার্যকলাপের সাথে যুক্ত একটি বৈধ উদ্দেশ্যে, যার জন্য ব্যক্তিগত তথ্য/সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয় বলে বিবেচিত হয়।

2.4। TranServ ব্যবহারকারীর দ্বারা প্রদত্ত ব্যক্তিগত তথ্য/সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্যের বৈধতা, নির্ভুলতা, সঠিকতা বা সম্পূর্ণতা বা ব্যক্তিগত তথ্য/সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্যের অবৈধতা, ভুলতা, ভুল বা অসম্পূর্ণতার সাথে উদ্ভূত কোনো পরিণতির জন্য দায়ী থাকবে না। . ব্যবহারকারীকে অবশ্যই ব্যক্তিগত তথ্য/সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য আপডেট করতে হবে যাতে এই ধরনের তথ্য বৈধ, নির্ভুল, সঠিক এবং সম্পূর্ণ।

2.5। মোবাইল অ্যাপ/সাইটের মাধ্যমে ব্রাউজ করার সময়, মোবাইল অ্যাপ/সাইট সার্ভার স্বয়ংক্রিয়ভাবে ব্যবহারকারীর ভিজিট সম্পর্কে কিছু সাধারণ তথ্য রেকর্ড করতে পারে, যেমন মোবাইল অ্যাপ/সাইট পরিদর্শনের তারিখ এবং সময়, ব্যবহৃত আইপি ঠিকানা, জিপিএস/সেল টাওয়ারের অবস্থান। , ব্যবহৃত ব্রাউজারের ধরন, ব্রাউজারের ভাষা ইত্যাদি। ("সাধারণ তথ্য")। সংগৃহীত এই ধরনের সাধারণ তথ্য এই নীতির উদ্দেশ্যে ব্যক্তিগত তথ্য/সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য নয়।

2.6। TranServ পরিসংখ্যানগত বিশ্লেষণ, সামগ্রিক ট্র্যাফিক প্যাটার্ন ট্র্যাফিকিং এবং বিপণন এবং প্রচারমূলক উদ্দেশ্য সহ যেকোনো উদ্দেশ্যে এটি দ্বারা সংগৃহীত সাধারণ তথ্য ব্যবহার করার অধিকার সংরক্ষণ করে। ফলস্বরূপ, ট্রানসার্ভ তার বিবেচনার ভিত্তিতে যেকোন তৃতীয় পক্ষের সাথে এই জাতীয় সাধারণ তথ্য বা যেকোনো বিশ্লেষণ শেয়ার করতে পারে।

2.7। TranServ আপনার সম্মতিতে কিছু অতিরিক্ত তথ্য পেতে পারে, যেমন আপনার মোবাইল ডিভাইস থেকে ডিভাইসের অবস্থান, ডিভাইসের তথ্য (সঞ্চয়স্থান, মডেল, ইনস্টল করা অ্যাপস, ওয়াইফাই, মোবাইল নেটওয়ার্ক সহ) লেনদেন এবং প্রচারমূলক এসএমএস (আলফানিউমেরিক প্রেরকদের থেকে উদ্ভূত), পরিচিতি সহ যোগাযোগের তথ্য। এবং কল লগ, পরিসংখ্যানগত মডেলিং, ক্রেডিট স্কোরিং এবং অন্য কোন উদ্দেশ্যে যা আপনাকে সর্বোত্তম এবং উচ্চ মানের পরিষেবা প্রদানে আমাদের সাহায্য করবে।

3. ব্যক্তিগত তথ্য এবং সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্যের ব্যবহার ব্যক্তিগত তথ্য/ সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য একজন ব্যবহারকারীর দ্বারা ট্রানসার্ভের কাছে প্রকাশ করা নিম্নলিখিত এক বা একাধিক উদ্দেশ্যে ট্রানসার্ভ ব্যবহার করবে:

ক. ব্যবহারকারীর পরিচয় যাচাই করতে।

খ. ব্যবহারকারীকে পরিষেবা/পণ্য রক্ষণাবেক্ষণ, সুরক্ষা, প্রদান এবং উন্নত করতে;

গ. ব্যবহারকারীর সাথে প্রাসঙ্গিক বিষয়বস্তু তৈরিতে TranServ-কে সহায়তা করা;  
ঘ ব্যবহারকারীর কাছ থেকে সংগৃহীত সমস্ত তথ্যের একটি ডাটাবেস বজায় রাখা;  
ঙ প্রতারণার মতো অবৈধ কার্যকলাপ থেকে রক্ষা করা,  
অপব্যবহার, ইত্যাদি।

চ মোবাইল অ্যাপ/সাইটের মূল্যায়ন ও পরিচালনা করা এবং মোবাইল অ্যাপ/সাইট ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত সমস্যা সমাধান করা;

ঢ গ্রাহক পরিষেবার উদ্দেশ্যে, প্রবিধান, বৈশিষ্ট্য, পরিষেবা ইত্যাদি সম্পর্কে তথ্য/আপডেট প্রদানের জন্য ব্যবহারকারীকে কোনো বড় পরিবর্তন সম্পর্কে অবহিত করা

জ. বিদ্যমান আইন বা নীতি দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হিসাবে ব্যবহারকারীর লেনদেনের ইতিহাসের একটি রেকর্ড রাখা।

i TranServ-এর পণ্য এবং পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার জন্য ব্যবহারকারীর যোগ্যতা নির্ধারণ করতে এবং এই ধরনের যোগ্যতার মানদণ্ড দ্বারা নির্ধারিত হতে পারে: (i) আমাদের; (ii) আমাদের অংশীদাররা; অথবা (iii) উভয় (i) এবং (ii)

#### 4. তথ্য ধরে রাখার সময়কাল

একজন ব্যবহারকারীর দ্বারা প্রকাশ করা ব্যক্তিগত তথ্য/ সংবেদনশীল তথ্য ট্রানসার্ভ দ্বারা সংরক্ষিত থাকবে, যতক্ষণ এই ধরনের সংগ্রহ তথ্য কাজে লাগে ততক্ষণ তা অব্যাহত থাকবে বা প্রয়োজ্য আইনের অধীন নির্ধারিত।

#### 5. কুকিজ

5.1. যখন একজন ব্যবহারকারী মোবাইল অ্যাপ/সাইট পরিদর্শন করে, তখন এক বা একাধিক কুকি কম্পিউটারে বা ব্যবহারকারীর দ্বারা ব্যবহৃত ডিভাইসে মোবাইল অ্যাপ/সাইট দেখার জন্য পাঠানো হবে। মোবাইল অ্যাপ/সাইটের মাধ্যমে TranServ দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবার গুণমান উন্নত করতে কুকি ব্যবহার করা হয়, যার মধ্যে ব্যবহারকারীর পছন্দগুলি সঞ্চয় করা, অনুসন্ধানের ফলাফলের উন্নতি এবং ব্যবহারকারীর প্রবণতা ট্র্যাক করা হয়।

5.2। ব্যবহারকারীদের সবসময় তাদের ব্রাউজার পছন্দের মাধ্যমে কুকিজ নিষ্ক্রিয় করার বিকল্প থাকবে। যাইহোক, ব্যবহারকারীদের পরামর্শ দেওয়া হয় এবং সচেতন করা হয় যে তারা তাদের ব্রাউজারে কুকিজ নিষ্ক্রিয় করলে, মোবাইল অ্যাপ/সাইটের কিছু অংশ কার্যকরভাবে কাজ নাও করতে পারে।

5.3। ট্রানসার্ভ সাইটের পূর্ববর্তী দর্শকদের কাছে তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইটে বিজ্ঞাপন দেওয়ার জন্য Google AdWords এবং/অথবা এই জাতীয় অন্যান্য পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে পারে। এটি Google অনুসন্ধান ফলাফলের পৃষ্ঠায় বা Google প্রদর্শন নেটওয়ার্কের একটি সাইটের বিজ্ঞাপনের আকারে হতে পারে। Google এর DART কুকির ব্যবহার এটিকে তার ব্যবহারকারীদের সাইট এবং ইন্টারনেটে অন্যান্য ওয়েবসাইট দেখার উপর ভিত্তি করে বিজ্ঞাপন পরিবেশন করতে সক্ষম করে। ব্যবহারকারীরা Google এর গোপনীয়তা নথিতে গিয়ে এই DART কুকির ব্যবহার থেকে অপ্ট আউট করতে পারেন।

#### 6. তথ্য বন্টন এবং ব্যক্তিগত তথ্য এবং সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ

6.1. শুধুমাত্র TranServ-এর দ্বারা অনুমোদিত ব্যক্তিদের ব্যক্তিগত তথ্য/সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্যের অ্যাক্সেস থাকবে যা TranServ-এর কাছে প্রকাশ করা হয়েছে। ব্যবহারকারী TranServ-এর সাথে যুক্ত ব্যক্তিদের সাথে ব্যক্তিগত তথ্য/সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য বন্টন করে নেওয়ার জন্য TranServ-কে সম্মতি দেয়

।

6.2। এই গোপনীয়তা নীতির মধ্যে যাই উল্লেখ থাকেনা কেন, ট্রানসার্ভ ব্যবহারকারীর পূর্ব বিজ্ঞপ্তি বা সম্মতি ছাড়াই প্রযোজ্য আইনের অধীনে প্রকাশ করা প্রয়োজন হতে পারে এমন কোনো ব্যক্তিগত তথ্য/সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

#### 7. তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ

7.1. যদি তথ্যটি তৃতীয় পক্ষের দ্বারা সংগ্রহ করা এবং ধরে রাখা হয়, TranServ-এর পক্ষ থেকে, TranServ কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে তথ্য হস্তান্তর করার আগে ব্যবহারকারীর কাছ থেকে পূর্বানুমতি নেবে, যদি না আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলার জন্য এই ধরনের প্রকাশের প্রয়োজন হয়। এই ধরনের বাধ্যবাধকতা সেই ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয় যখন এই ধরনের তথ্য কোনো সরকারি সংস্থার কাছে হস্তান্তর করা হচ্ছে, যখন এই ধরনের সরকারি সংস্থা ট্রানসার্ভ-এর কাছে এই ধরনের স্থানান্তরের জন্য অনুরোধ করেছে।

7.2। TranServ ব্যক্তিগত তথ্য/সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য ভারতে বা অন্য কোনো দেশে অবস্থিত কোনো কোম্পানি বা ব্যক্তির কাছে স্থানান্তর করতে পারে শুধুমাত্র যদি

TranServ এবং এই ধরনের ব্যক্তি/কোম্পানীর মধ্যে বৈধ চুক্তি সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় হয়, তবে একই স্তরের ডেটা সুরক্ষা মেনে চলতে হবে। অন্য ব্যক্তি/কোম্পানির দ্বারা যে কোনো ক্ষতির জন্য ট্রানসার্ভ কোন ভাবে দায়বদ্ধ হবে না

এই জাতীয় তৃতীয় পক্ষের জন্য দায়ী গোপনীয়তার

7.3। TranServ বিবেচনার জন্য ব্যবহারকারীদের কাছ থেকে সংগৃহীত তথ্য তৃতীয় পক্ষের কাছে ভাড়া, বিক্রি বা ভাগ করে না।

#### 8. নিরাপত্তা

8.1. TranServ ব্যক্তিগত তথ্য এবং সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত রাখতে এবং এর কোনো অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা অপব্যবহার রোধ করতে সমস্ত যুক্তিসঙ্গত ব্যবস্থা এবং সতর্কতা গ্রহণ করেছে।

8.2। TranServ প্রাসঙ্গিক শিল্প অনুশীলনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ পদ্ধতিগত এবং প্রযুক্তিগত নিরাপত্তা ব্যবস্থা নিযুক্ত করতে পারে। ব্যক্তিগত তথ্য/সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য ক্ষতি, অননুমোদিত অ্যাক্সেস, প্রকাশ, পরিবর্তন বা ধ্বংস থেকে রক্ষা করার জন্য এই ধরনের ব্যবস্থা যুক্তিসঙ্গতভাবে ডিজাইন করা হয়েছে। এনক্রিপশন, সুরক্ষিত সকেট স্তর, ফায়ারওয়াল, অভ্যন্তরীণ সীমাবদ্ধতা,

ব্যক্তিগত তথ্য/সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য অননুমোদিত অ্যাক্সেস রোধ করতে সাহায্য করার জন্য

8.3। কোনো তৃতীয় পক্ষের (এর বাইরে) ব্যক্তিগত তথ্য/সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্যের অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা অপব্যবহারের কারণে ব্যবহারকারীর কোনো ক্ষতি, ক্ষয়ক্ষতি (প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ, আনুষঙ্গিক বা আনুষঙ্গিক) বা ক্ষতির জন্য TranServ কোনো ব্যবহারকারীর কাছে দায়বদ্ধ থাকবে না (যা ট্রানসার্ভের নিয়ন্ত্রণের বাইরে)।

#### 9. অন্যান্য মোবাইল অ্যাপ/সাইটের সাথে লিঙ্ক করা

TranServ দায়ী হবে না গোপনীয়তা অনুশীলন বা অন্য কোনো মোবাইল অ্যাপ/ওয়েবসাইটের বিষয়বস্তুর জন্য, যার জন্য মোবাইল অ্যাপ/সাইটে লিঙ্ক দেওয়া হতে পারে বা যা মোবাইল অ্যাপ/সাইটের লিঙ্ক প্রদান করে। একটি লিঙ্ক, লোগো বা এই জাতীয় অন্যান্য আইটেমগুলিতে ক্লিক করার মাধ্যমে বা মোবাইল অ্যাপ/সাইটে উপলব্ধ নির্দিষ্ট পরিষেবাগুলি ব্যবহার করলে, ব্যবহারকারী তখন আর মোবাইল অ্যাপ/সাইটে থাকেনা তারা তখন অন্য তৃতীয় পক্ষের সাইটে চলে যায় এবং এই ধরনের পরিস্থিতিতে গোপনীয়তা নীতি (যদি থাকে) ঐ মোবাইল অ্যাপ/ওয়েবসাইট প্রযোজ্য হবে। TranServ ব্যবহারকারীদের এই ধরনের অন্যান্য মোবাইল অ্যাপস/ওয়েবসাইটের গোপনীয়তা নীতি/বিবৃতি পড়তে উৎসাহিত করে।

#### 10. সামগ্রিক তথ্য

TranServ দর্শকদের মোট সংখ্যা, IP ঠিকানা, ভৌগলিক অবস্থান, বয়স গোষ্ঠী এবং ব্যবহারকারীদের লিঙ্গ ইত্যাদি ট্র্যাক করতে পারে এবং এই তথ্য বিশ্লেষণ করে সামগ্রিকভাবে প্রবণতা

এবং পরিসংখ্যানের বোঝার জন্য যা হোক , এই ধরনের তথ্য শুধুমাত্র সামগ্রিক আকারে রক্ষণাবেক্ষণ, ব্যবহার এবং প্রকাশ করা হবে এবং এতে কোনো ব্যক্তিগত তথ্য/ব্যক্তিগত সংবেদনশীল তথ্য থাকবে না। TranServ বিশ্লেষণ করতে এবং সামগ্রিক বিভিন্ন প্রবণতা বুঝতে এই তথ্য ব্যবহার করে থাকে। TranServ উপযুক্ত প্রোতাদের কাছে বিজ্ঞাপন টার্গেট করতে সহায়তা করার জন্য তৃতীয় পক্ষের সাথে এই সামগ্রিক তথ্য ভাগ করতে পারে।

#### 11. আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন

যদি একজন ব্যবহারকারী ব্যবহারের শর্তাবলী বা এই নীতি লঙ্ঘনের অভিযোগ জানাতে চান এবং তার কোন প্রশ্ন থাকে বা সহায়তার প্রয়োজন হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে [support.dhanipay@indiabulls.com](mailto:support.dhanipay@indiabulls.com) এ যোগাযোগ করুন

#### 12. আপডেট

ট্রানসার্ভ প্রযুক্তি, প্রযোজ্য আইন বা অন্য কোন পরিবর্তনের প্রয়োজনীয় পরিবর্তনগুলিকে অন্তর্ভুক্ত করার জন্য সময়ে সময়ে ব্যবহারকারীর শর্তাবলী বা এই গোপনীয়তা নীতি আপডেট / পরিবর্তন / পরিবর্তন বা আপডেট করার অধিকার সংরক্ষণ করে। করা যে কোন আপডেট অবিলম্বে কার্যকর হবে। এই ধরনের আপডেটের পরে ট্রানসার্ভ দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবাগুলির ব্যবহার এই ধরনের পরিবর্তনগুলির গ্রহণযোগ্যতা বলে বিবেচিত হবে। ব্যবহারকারীদের এই গোপনীয়তা নীতিটি পর্যায়ক্রমে সাইটে পর্যালোচনা করার পরামর্শ দেওয়া হল যাতে আপনি সর্বশেষ সংস্করণ সম্পর্কে সচেতন হন।